

BLOCO 7

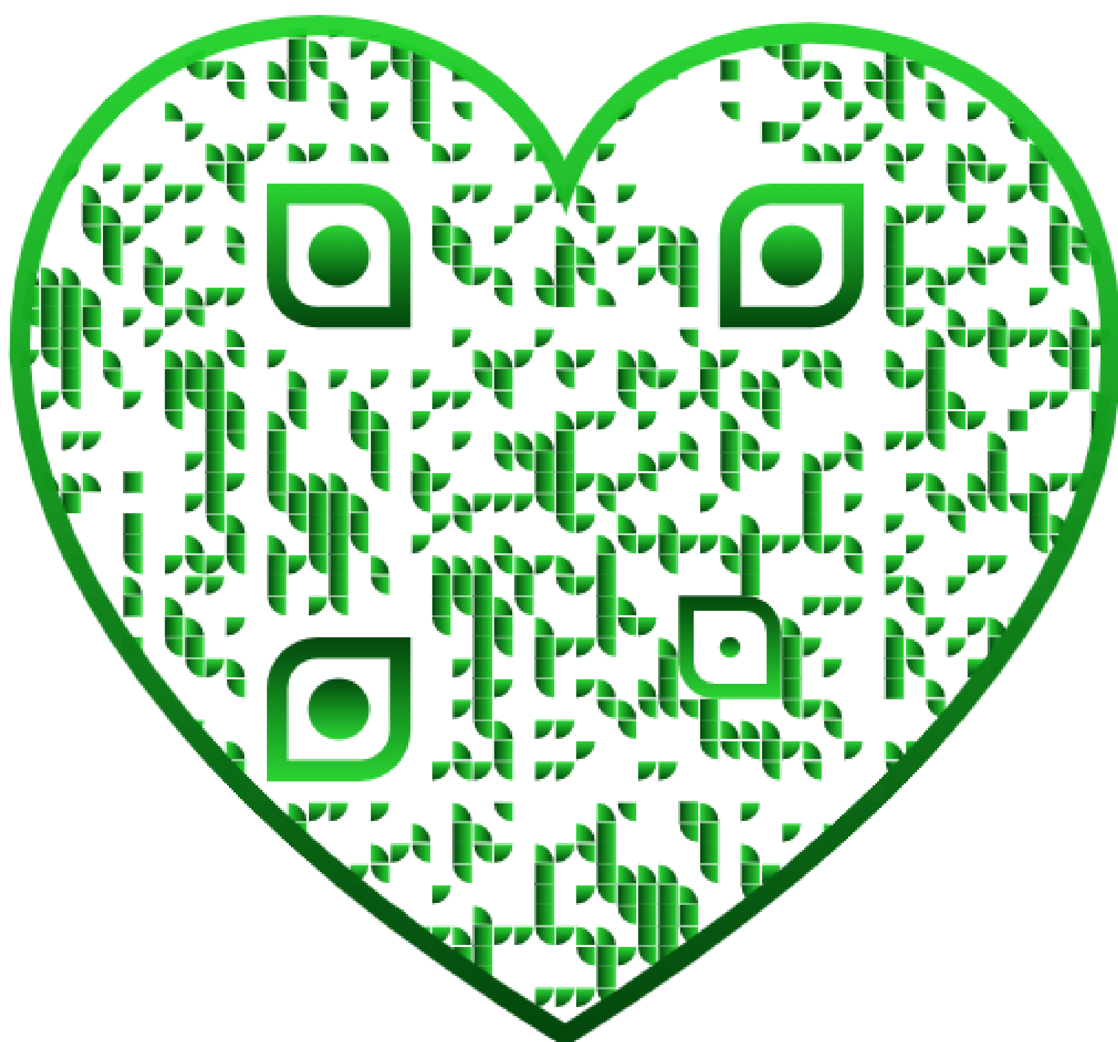


CONCURSO NACIONAL UNIFICADO

GESTÃO GOVERNAMENTAL E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Pensar Concursos®



Parabéns por ter dado esse passo importante na sua preparação, meu amigo (a). Temos **TOTAL certeza** de que este material vai te fazer ganhar muitas questões e garantir a sua aprovação.

Você está tendo acesso agora à **Rodada 06**.

Material	Data
Rodada 01	Disponível imediatamente
Rodada 02	Disponível imediatamente
Rodada 03	Disponível imediatamente
Rodada 04	Disponível imediatamente
Rodada 05	Disponível imediatamente
Rodada 06	Disponível imediatamente

Convém mencionar que todos que adquirirem o material completo irão receber **TODAS AS RODADAS já disponíveis**, independente da data de compra.

Nesse material focamos também nos temas mais simples e com mais DECOREBA, pois, muitas vezes, os deixamos de lado e isso pode, infelizmente, custar inúmeras posições no resultado final.

Lembre-se: uma boa revisão é o **segredo da APROVAÇÃO**.

Portanto, utilize o nosso material com todo o seu esforço, estudando e aprofundando cada uma das dicas.

Se houver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando suas dúvidas para: **atendimento@pensarconcursos.com**

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

ÍNDICE

POLÍTICAS PÚBLICAS 4
DESAFIOS DO ESTADO DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA 7
ÉTICA E INTEGRIDADE 10
DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA SOCIEDADE 12
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL 17
FINANÇAS PÚBLICAS.. 20
GESTÃO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA PÚBLICA: ESTRATÉGIA, PESSOAS, PROJETOS E PROCESSOS 22
GESTÃO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA PÚBLICA: RISCOS, INOVAÇÃO, PARTICIPAÇÃO, LOGÍSTICA E PATRIMÔNIO 25
POLÍTICAS PÚBLICAS E NOÇÕES DE ESTARTÍSTICA 28
ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA, CONTABILIDADE PÚBLICA E COMPRAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 31
COMUNICAÇÃO, GESTÃO DOCUMENTAL, TRANSPARÊNCIA E PROTEÇÃO DE DADOS 34

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

POLÍTICAS PÚBLICAS

DICA 01

A INSTITUCIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS EM DIREITOS HUMANOS COMO POLÍTICAS DE ESTADO

A **institucionalização das políticas de direitos humanos** enquanto políticas de Estado* no Brasil se trata de um processo histórico em contínua evolução, marcado por avanços e desafios.

Essa trajetória começa na chamada **redemocratização** do Brasil em **1985**, tendo como intuito a garantia da efetividade dos direitos humanos para todos os cidadãos.

*O Ministro Silvio Almeida defendeu recentemente, no fórum sobre o tema na Argentina, que direitos humanos precisam ser política de Estado.

↳ "Essa ação é o que eu chamo de institucionalização da política de direitos humanos, ou seja, envolver todos os outros ministérios e áreas do governo na promoção de direitos humanos, fazendo com que o nosso ministério seja um polo irradiador das políticas coordenadas e de todo o planejamento sobre a política de Estado", disse o Ministro Silvio Almeida.

DICA 02

POLÍTICAS EM DIREITOS HUMANOS: LUTA ANTIMANICOMIAL

A luta antimanicomial surgiu como uma oposição ao modelo manicomial segregador e excludente.

Essa batalha tem um elo muito forte com a construção das políticas públicas que tem por intuito a superação da lógica manicomial e também a construção de um **sistema de atenção à saúde mental com base:**

- Na desinstitucionalização;
- Na inclusão social e;
- No cuidado em liberdade.

Exemplos de políticas públicas criadas para essa luta: Centros de Atenção Psicossocial (CAPS); Residências Terapêuticas, dentre outros.

DICA 03

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA

O monitoramento de uma política pública é um processo contínuo e sistemático que visa **acompanhar e avaliar sua implementação, seus resultados e seus impactos.**

Este monitoramento é crucial para **garantir** a efetividade da política, **identificar** falhas e **propor ajustes** para o aprimoramento das ações.

As práticas de monitoramento e de avaliação produzem evidências sobre a efetividade ou não das políticas públicas.

IMPORTANTE: A verificação da efetividade de uma política passa, necessariamente, por uma avaliação qualificada que traga resultados confiáveis para o aprimoramento das políticas e para justificar investimentos ou economia de recursos.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 04

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA

Desafios do Monitoramento:

- Ausência de recursos humanos e financeiros: Pode obstar a coleta de dados e a realização de análises;
- Ausência de indicadores adequados: Pode obstar a avaliação da efetividade da política;
- Ausência de participação social: Pode obstar a transparência e a accountability da política.

DICA 05

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA

Disseminando os **Resultados**: Divulgar os resultados do monitoramento para os distintos públicos interessados, como:

- Gestores Públicos;
- Profissionais da Área;
- Sociedade Civil e;
- Usuários da Política.

↳ A divulgação dos resultados é crucial para garantir a transparência da política e promover a participação social.

DICA 06

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA: SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade do sistema de monitoramento necessita ser devidamente garantida por meio da criação de incentivos para que haja demanda, por parte dos atores-chave da política, pela **informação gerada pelo monitoramento**.

↳ Existem algumas benesses sobre a presença da sustentabilidade no monitoramento de uma política pública. Uma delas é o **aumento da Legitimidade das Políticas Públicas**.

DICA 07

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA:SUSTENTABILIDADE

Outra benesse sobre a presença da sustentabilidade no monitoramento de uma política pública Redução do Impacto Ambiental, pois teremos diante da presença da sustentabilidade a **adoção das chamadas práticas sustentáveis** que **minimizam o impacto ambiental do monitoramento**.

IMPORTANTE: A sustentabilidade no monitoramento de políticas públicas é um compromisso fundamental para garantir a efetividade das ações do Estado, a proteção do meio ambiente e a promoção da justiça social.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 08

MONITORAMENTO DE UMA POLÍTICA PÚBLICA:SUSTENTABILIDADE

No que diz respeito aos desafios para a Sustentabilidade do Monitoramento, temos como alguns destes desafios:

- Ausência de Recursos Financeiros;
- Ausência de Capacitação;
- Ausência de Cultura de Sustentabilidade.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DESAFIOS DO ESTADO DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA

DICA 09

DEMOCRACIA REPRESENTATIVA

A democracia representativa exige, para o seu funcionamento, um conjunto de características, as quais podem ser compreendidas como instituições. São elas:

- Funcionários eleitos;
- Eleições livres, justas e frequentes;
- Sufrágio inclusivo;
- Direito de concorrer a cargos eletivos;
- Liberdade de expressão;
- Fontes de informação diversificadas;
- Autonomia para as associações.

Entre as categorias mencionadas, destacam-se **duas** como **bases** do regime democrático:

Liberdade de expressão;

Fontes de informação diversificadas

DICA 10

DEMOCRACIA REPRESENTATIVA

Como democracia representativa, a democracia moderna implica que o representante eleito deveria perseguir os **interesses da nação**, **da população** como um todo, e, por isso, o seu mandato não poderia estar vinculado à representação de interesses de apenas uma parcela da população.

IMPORTANTE: a democracia representativa brasileira é suavizada com a presença, no nosso ordenamento jurídico, de mecanismos que são **próprios** das democracias diretas:

PLEBISCITO

REFERENDO

DICA 11

AUTORITARISMO NO BRASIL

O período mais longo de autoritarismo no Brasil foi a **ditadura militar**, que começou com um golpe militar em **1964** e durou até **1985**.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

Durante essas décadas, o regime militar suprimiu a dissidência política, censurou a imprensa, torturou opositores e controlou rigidamente a sociedade. A **repressão política** foi intensa, e muitos brasileiros sofreram violações de direitos humanos nesse período.

IMPORTANTE: Desde sua independência, em **1822**, o Brasil **passou por diferentes períodos de autoritarismo**, cada um com suas próprias características e consequências.

DICA 12

VIOLÊNCIA DE ESTADO

A violência de Estado se trata fenômeno preocupante que ocorre quando as instituições governamentais ou agentes do Estado **usam seu poder e autoridade para cometer abusos e violações dos direitos humanos** contra indivíduos ou grupos dentro de uma sociedade.

↳ Essa forma de violência pode assumir várias formas e manifestar-se de diferentes maneiras ao longo da história e em diferentes contextos políticos e sociais.

DICA 13

VIOLÊNCIA DE ESTADO

Uma das características mais marcantes da violência de Estado é a sua **capacidade de ser sistêmica e institucionalizada**.

Isso significa que não se trata apenas de atos individuais cometidos por agentes do Estado, mas sim de uma **estrutura que permite e, em muitos casos, incentiva esses abusos**.

↳ Isso pode englobar a criação de leis que permitem a detenção arbitrária, a tortura ou a violação da privacidade, bem como a ausência de mecanismos eficazes de responsabilização dos perpetradores.

DICA 14

VIOLÊNCIA DE ESTADO

As vítimas da violência de Estado podem incluir dissidentes políticos, ativistas, jornalistas, minorias étnicas, grupos religiosos ou qualquer pessoa considerada uma ameaça ao poder estabelecido. Os **métodos utilizados podem variar** desde a detenção ilegal e tortura até execuções extrajudiciais e perseguição sistemática.

↳ A **censura da mídia e o controle da informação** também são táticas frequentemente empregadas para manter o controle sobre a população e encobrir os abusos.

DICA 15

VIOLÊNCIA DE ESTADO

A violência de Estado pode ocorrer em contextos de regimes autoritários ou ditatoriais, onde o governo exerce um controle absoluto sobre a sociedade, bem como em democracias, onde os abusos podem ocorrer em nome da segurança nacional ou em resposta a crises políticas. Independentemente do contexto, a violência de Estado é uma violação grave dos direitos humanos e dos princípios democráticos.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

Países que praticam violência de Estado:

Coreia do Norte: O regime norte-coreano é frequentemente acusado de cometer graves abusos contra os direitos humanos, incluindo detenções arbitrárias, tortura, execuções sumárias e campos de prisioneiros políticos;

Síria: Durante a guerra civil na Síria, houve relatos generalizados de violência de Estado por parte do governo, incluindo o uso de armas químicas, detenções arbitrárias, tortura e assassinatos em massa;

China: O governo chinês enfrentou críticas por violações dos direitos humanos, incluindo restrições à liberdade de expressão, detenções arbitrárias de dissidentes, supressão de minorias étnicas, como os uigures, e repressão em Hong Kong;

Rússia: A Rússia é frequentemente criticada por restrições à liberdade de imprensa, repressão de opositores políticos, prisões arbitrárias e uso excessivo da força em manifestações;

Irã: O governo iraniano enfrentou acusações de violações dos direitos humanos, incluindo execuções em massa, restrições à liberdade de expressão e prisões arbitrárias;

Arábia Saudita: A Arábia Saudita é criticada por seu histórico de execuções, detenções arbitrárias, restrições à liberdade de expressão e alegações de abusos em relação a prisioneiros políticos;

Venezuela: O governo venezuelano enfrentou acusações de violações dos direitos humanos, incluindo repressão de opositores políticos, prisões arbitrárias e restrições à liberdade de imprensa.

DICA 16

VIOLÊNCIA DE ESTADO

A comunidade internacional, organizações de direitos humanos e a sociedade civil têm desempenhado um papel importante na denúncia e combate à violência de Estado.

A documentação de abusos, a pressão diplomática e a busca por responsabilização são ferramentas cruciais para lidar com esse problema.

Outrossim, a conscientização pública e a defesa dos direitos humanos desempenham um papel fundamental na **promoção de sociedades mais justas e democráticas**.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

ÉTICA E INTEGRIDADE

DICA 17

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A imparcialidade nos usos da inteligência artificial (IA) no âmbito do serviço público é uma questão fundamental e desafiadora que deve ser abordada com atenção e cuidado.

Cheirinho de prova: A implementação de sistemas de IA em instituições governamentais pode oferecer inúmeras vantagens, como eficiência na prestação de serviços, tomada de decisões baseadas em dados e redução de custos. Entretanto, a busca pela imparcialidade é crucial para garantir que esses sistemas sirvam ao interesse público de maneira justa e equitativa.

DICA 18

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A imparcialidade na IA no serviço público refere-se à **capacidade de garantir que os algoritmos e sistemas sejam desenvolvidos e aplicados de forma justa e não discriminatória**, sem favorecimento indevido de qualquer grupo, classe social ou indivíduo. Um dos pontos importantes a serem considerados são os dados de Treinamento, pois a imparcialidade começa com os dados de treinamento utilizados para ensinar os modelos de IA.

↳ Se os dados forem tendenciosos ou refletirem preconceitos existentes, os modelos aprenderão e perpetuarão esses vieses. Portanto, é crucial garantir que os dados de treinamento sejam representativos e livres de preconceitos.

DICA 19

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

Outro ponto a ser considerado é o **desenvolvimento Responsável**. Os desenvolvedores de sistemas de IA no setor público devem seguir diretrizes éticas e responsáveis para **garantir que seus modelos sejam transparentes, auditáveis e justos**.

↳ Isso inclui a adoção de práticas de desenvolvimento que minimizem vieses e garantam a transparência do processo.

↳ **Curiosidade:** O Brasil é signatário de uma recomendação da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre o uso da inteligência artificial.

DICA 20

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

Outro ponto a ser considerado nesta temática é a auditoria e monitoramento. A implementação de sistemas de IA deve ser acompanhada por auditorias regulares e monitoramento contínuo para **identificar qualquer viés ou impacto discriminatório**.

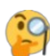
Cheirinho de prova: É importante ter mecanismos de correção e ajuste quando surgirem problemas.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 21

A IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

Outro ponto a ser considerado nesta temática é a **participação Pública**. A inclusão da sociedade civil, especialistas em ética e direitos humanos, bem como comunidades afetadas, na tomada de decisões sobre o uso de IA no setor público é fundamental para garantir a imparcialidade.

 **OBS:** A transparência e a prestação de contas são essenciais.

DICA 22

A TRANSPARÊNCIA NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A **transparência** nos usos da inteligência artificial (IA) no âmbito do serviço público é um **princípio fundamental** que desempenha um papel crucial na garantia da responsabilidade, na promoção da confiança pública e na mitigação de possíveis riscos e preconceitos associados a esses sistemas. No que tange o acesso a Informações, os governos devem **disponibilizar informações detalhadas sobre como os sistemas de IA são desenvolvidos, treinados e implementados**.

Isso engloba a divulgação de algoritmos, conjuntos de dados utilizados, métricas de desempenho e metodologias de avaliação.

DICA 23

A TRANSPARÊNCIA NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

No que tange à explicabilidade, os sistemas de IA devem ser projetados de maneira a permitir uma explicação compreensível de como chegam a suas decisões.

 Modelos opacos e caixas-pretas podem levantar preocupações sobre:

 A falta de transparência e;

 A capacidade de responsabilização.

DICA 24

A TRANSPARÊNCIA NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

A transparência nos usos da IA no âmbito do serviço público não apenas **promove** a confiança e a prestação de contas, mas também ajuda a **identificar e corrigir** potenciais vieses e discriminações.

À medida que a IA desempenha um papel cada vez mais importante na administração pública, os governos devem fazer da transparência uma prioridade, **assegurando que a tecnologia seja usada de maneira ética e em benefício de todos os cidadãos**.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA SOCIEDADE

DICA 25

DIVERSIDADE CULTURAL: HAITIANOS

No ano de 2010 o Haiti, um país caribenho, sofreu um **terremoto** muito grande, e isso desestabilizou o país, que já sofria com crises sociais e econômicas.

↳ Os imigrantes chegaram ao Brasil passando por países como Equador, Peru e Bolívia, entrando no território nacional pela Região Norte, especialmente pelo estado do Acre.

Em 2010, o número de imigrantes haitianos no Brasil era de 595, saltando para quase 30.000 no ano de 2014. Segundo dados da Polícia Federal, cerca de 72.000 haitianos entraram em território brasileiro entre os anos de 2010 e 2015. Porém, uma parte deles saiu nesse mesmo período, resultando em aproximadamente 60.000 haitianos que permaneceram.

Algumas informações sobre o Haiti:

No dia **14/08/21**, ocorreu no Haiti um outro **terremoto** de **magnitude 7,2 na escala Richter**. A região também enfrentou a passagem do **ciclone tropical Grace**, no dia **17/08/21.**

O **Haiti sofre muito com terremotos**, pois a nação fica localizada em meio a um grande sistema de falhas geológicas, que tem como resultado o movimento da placa caribenha e da imensa placa norte-americana.

O fator que desencadeou o terremoto mais recente na pequena nação caribenha foi o **deslizamento da falha de Enriquillo-Plantain Garden.**

O fato das construções deste pequeno país não serem adaptadas para cenários catastróficos como o deste terremoto maximiza o número de vítimas, pois a maior parte dos imóveis haitianos são feitos de concreto e acabam desmoronando quando submetidos a este tipo de pressão.

IMPORTANTE: O examinador pode tentar te confundir com relação aos dados do Haiti. Portanto, lembre-se: O **Haiti** é um país localizado na **América Central**, fazendo fronteira terrestre apenas com a República Dominicana. Ele é atualmente considerado um dos países mais pobres do Ocidente, com sérios **problemas socioeconômicos**, que incluem a **ausência de saneamento básico** e o **Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) muito baixo.**

TERREMOTO NO HAITI
Localização: O Haiti fica na ilha de **Hispaniola**, na América Central.
Data: **14 de agosto de 2021**
Local do terremoto: Ocorreu cerca de 15 quilômetros de Porto Príncipe, que é a capital do Haiti.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

E por falar em Haiti, recentemente, o **Presidente haitiano** foi **assassinado**. **Jovenel Moise**, foi morto em **um ataque a tiros em sua casa**, na capital Porto Príncipe, na madrugada do dia **07 de julho de 2021**, em sua própria residência. A primeira dama também foi ferida, mas sobreviveu.

Há **pouca probabilidade** de ocorrer uma **nova intervenção militar internacional**, como foi a Minustah (Missão das Nações Unidas para a Estabilização no Haiti), liderada pelo Brasil entre 2004 e 2017, com o apoio de outras 21 nações. O **motivo** seriam os **altos custos financeiros,** visto que boa parte dos países estão lutando para reaquecer suas economias prejudicadas pela pandemia.

Um estudo da USP mostrou que alguns dos **aspectos que trazem os haitianos para o Brasil são:**

- Política externa brasileira;
- Interesses de empresas nacionais e;
- Imagem acolhedora do País.

DICA 26

DIVERSIDADE CULTURAL: ÁRABES

Os árabes trouxeram uma grande contribuição cultural para o Brasil.

Origens: A viagem para a América tinha como pontos de partida os portos de Beirute* e Trípoli**. Por meio de agências de navegação francesas, italianas ou gregas, dirigiram-se para outros portos do Mediterrâneo como Gênova, na Itália, onde às vezes esperavam meses por uma conexão que os levassem para o Atlântico Norte ou Sul (Rio, Santos ou Buenos Aires).

***Beiture** fica no Líbano;

**Trípoli fica na Líbia.

Curiosidade: O estado de São Paulo foi o local do Brasil que recebeu mais árabes.

CUIDADO: Recentemente uma celebridade confundiu árabe com muçulmano. Árabe é a etnia, e muçulmano é a religião.

O Paquistão, por exemplo, é um país de maioria muçulmana, mas não é um país de etnia árabe.

DICA 27

DIVERSIDADE CULTURAL: BOLIVIANOS

A comunidade **boliviana no Brasil** é uma das maiores e mais significativas comunidades de imigrantes no país. Com uma presença marcante em várias cidades brasileiras, especialmente nas regiões do Centro-Oeste e do Sudeste, a comunidade boliviana **contribui de maneira importante para a diversidade cultural, econômica e social do Brasil.**

A migração boliviana para o Brasil teve início nas últimas décadas do século XX, com um aumento significativo a partir dos anos 2000. Aproximadamente, os bolivianos formam a maior comunidade de imigrantes na cidade de São Paulo, seguidos por cidades como Brasília, São Bernardo do Campo, Campinas e outras. A maioria dos imigrantes bolivianos se concentra em áreas urbanas, onde buscam oportunidades de emprego e melhores condições de vida.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

↳ A comunidade boliviana **enfrenta desafios significativos**, como a discriminação, a exploração no mercado de trabalho informal, a dificuldade no acesso aos serviços de saúde e educação, bem como a barreira linguística.

↳ A **língua espanhola é predominante entre os bolivianos**, enquanto o português é a língua oficial do Brasil, o que pode dificultar a integração.

DICA 28

DIVERSIDADE CULTURAL: ALEMÃES

A imigração alemã para o Brasil teve início por volta de 1824, com a chegada dos primeiros colonos alemães no estado do Rio Grande do Sul. Posteriormente, ondas de imigrantes alemães se estabeleceram em outras regiões do país, como Santa Catarina, Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Eles contribuíram para o desenvolvimento agrícola, industrial e cultural dessas áreas.

↳ Um dos **legados mais visíveis da comunidade alemã no Brasil** é a arquitetura, com várias cidades no Sul do Brasil mantendo influências alemãs em suas construções e na organização de suas comunidades. A culinária alemã também deixou sua marca, com pratos como salsichas, chucrute e cerveja sendo populares em muitas regiões.

Curiosidade: A cidade de Pomerode, em SC, é considerada a mais alemã do Brasil.

↳ A cultura germânica também se fez presente nas **artes e na educação**. Muitos imigrantes alemães fundaram escolas e instituições educacionais que contribuíram para a qualidade do ensino no Brasil. Além disso, a música, a dança e a literatura alemãs tiveram influência na cultura brasileira, enriquecendo a diversidade cultural do país.

↳ A comunidade alemã também desempenhou um papel importante na **economia** brasileira, especialmente no setor agrícola. Eles trouxeram **novas técnicas de cultivo e modernizaram a agricultura**, contribuindo para o desenvolvimento de regiões rurais do Brasil.

↳ Além dos aspectos positivos, é importante mencionar que a comunidade alemã também **enfrentou desafios e preconceitos** ao longo de sua história no Brasil, especialmente durante as duas Guerras Mundiais, quando houve sentimentos de ódio contra os alemães no país.

↳ Hoje, a comunidade alemã no Brasil continua a manter suas tradições culturais, promover intercâmbios culturais e econômicos entre os dois países e contribuir para a diversidade e riqueza cultural do Brasil. A **relação entre o Brasil e a Alemanha é fortalecida pela presença e pelo legado da comunidade alemã**, que, ao longo dos anos, desempenhou um papel importante na construção da identidade e da história do Brasil.

DICA 29

DIVERSIDADE CULTURAL: TURCOS

A comunidade turca no Brasil é uma das comunidades de imigrantes que, embora relativamente pequena em comparação com outras, tem **contribuído de maneira significativa para a diversidade cultural e econômica do país**. A presença turca no Brasil remonta ao século XIX, mas foi apenas no século XX que um número mais substancial de turcos começou a se estabelecer no país.

A maioria dos imigrantes turcos no Brasil chegou durante o século XX, em especial nas décadas de 1960 e 1970, em busca de oportunidades econômicas e melhores condições de

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

vida. Eles se estabeleceram principalmente em cidades como São Paulo, onde a maioria das comunidades de imigrantes no Brasil reside.

A comunidade turca no Brasil é diversa, incluindo pessoas de diferentes origens étnicas e religiões, como muçulmanos, cristãos e judeus. Essa diversidade reflete a pluralidade étnica e religiosa da Turquia, que é um país de tradição secular com uma história rica.

Os turcos no Brasil têm contribuído para a economia do país de várias maneiras. Muitos deles **estão envolvidos em pequenas empresas, comércio, indústria e restaurantes.**

↳ A comunidade turca no Brasil, apesar de seu tamanho relativamente pequeno em comparação com outras comunidades de imigrantes, desempenha um papel importante na **promoção da compreensão cultural e nas relações bilaterais entre o Brasil e a Turquia.** Ela demonstra a capacidade da diversidade cultural de enriquecer a sociedade e a vida cotidiana em um país multicultural como o Brasil.

DICA 30

DIVERSIDADE CULTURAL: UCRANIANOS

A comunidade ucraniana no Brasil é uma parte significativa da rica tapeçaria cultural do país, contribuindo com sua herança única e tradições culturais ao longo de décadas. A história da imigração ucraniana para o Brasil remonta ao final do século XIX e início do século XX, quando muitos ucranianos deixaram sua terra natal em busca de oportunidades econômicas e melhores condições de vida.

🔎 Exemplo de **ucranianos importantes:** Clarice Lispector (nascida como Chaya Pinkhasivna Lispector), Dmytro Zajciw, Gregori Ilych Warchavchik, dentre outros.

Os primeiros imigrantes ucranianos se estabeleceram principalmente no estado do Paraná, em cidades como Curitiba, Prudentópolis e Irati. Eles trouxeram consigo suas tradições culturais, incluindo a língua ucraniana, a religião ortodoxa e o folclore. Com o passar do tempo, a comunidade ucraniana no Brasil cresceu e se espalhou por outras regiões do país, como São Paulo, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, contribuindo para a diversidade cultural brasileira.

A **religião desempenhou um papel fundamental** na vida da comunidade ucraniana, com a construção de igrejas ortodoxas e a preservação de suas práticas religiosas tradicionais. Além disso, a língua ucraniana foi transmitida de geração em geração, e muitos ucranianos-brasileiros ainda falam o idioma em suas casas.

↳ A **cultura** ucraniana também é **celebrada por meio de festivais e eventos culturais** em várias partes do Brasil. Um dos eventos mais notáveis é a **"Festa do Ovo Pintado" em Prudentópolis,** que celebra a arte de decorar ovos de Páscoa de maneira elaborada, uma tradição que remonta à Ucrânia. Além disso, danças folclóricas, música, comida e artesanato ucraniano são frequentemente apresentados em festivais culturais em todo o país.

DICA 31

DIVERSIDADE CULTURAL: GREGOS

A maioria dos imigrantes gregos inicialmente se estabeleceu nas cidades portuárias, como Santos e Rio de Janeiro, onde encontraram empregos nas indústrias marítimas e de café. Com o tempo, muitos deles se espalharam por outras regiões do país, incluindo São Paulo e Minas Gerais, contribuindo para a diversificação da diáspora grega no Brasil.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

A **religião ortodoxa** desempenhou um papel importante na vida da comunidade grega no Brasil, e várias igrejas ortodoxas foram estabelecidas para atender às necessidades espirituais dos imigrantes. Além disso, a língua grega e as tradições culturais foram mantidas vivas através de escolas comunitárias e associações culturais gregas.

Uma das **características mais marcantes** da comunidade grega no Brasil é a sua **culinária.** Pratos tradicionais gregos, como moussaka, souvlaki, tzatziki e baklava, tornaram-se populares em restaurantes e em festivais gastronômicos em todo o país. A gastronomia grega é conhecida por sua simplicidade, ingredientes frescos e sabores autênticos, o que a torna muito apreciada pelos brasileiros.

Além disso, a **cultura grega é celebrada através de eventos culturais**, como festivais de dança, música e arte, onde as tradições gregas são exibidas e compartilhadas com o público brasileiro. A dança tradicional grega, como a sirtaki, é especialmente popular em eventos culturais e é uma forma de conectar as gerações mais jovens com suas raízes culturais.

↳ A comunidade grega no Brasil é um exemplo de como a **imigração enriquece a diversidade cultural de um país**. Os gregos trouxeram não apenas sua comida deliciosa, mas também sua história, religião e tradições, que se fundiram com a cultura brasileira para criar uma experiência única e enriquecedora. A presença contínua da comunidade grega no Brasil é uma prova da capacidade do país de acolher e abraçar diferentes culturas, enriquecendo assim a sua identidade cultural e social.

DICA 32

DIVERSIDADE CULTURAL: PORTUGUESES

A comunidade portuguesa no Brasil desempenha um papel central na história e na cultura do país. A relação entre Portugal e o Brasil remonta ao início do século XVI, quando os navegadores portugueses liderados por Pedro Álvares Cabral chegaram às costas brasileiras. A partir desse momento, **Portugal exerceu uma influência duradoura sobre a formação do Brasil**, que se tornaria uma colônia portuguesa por mais de três séculos.

↳ Com a independência do Brasil em 1822, a relação entre os dois países mudou, e muitos portugueses começaram a emigrar para o Brasil em busca de oportunidades econômicas e uma vida melhor. Essa onda de imigração portuguesa continuou ao longo do século XIX e início do século XX, tornando-se uma das maiores correntes migratórias para o Brasil.

Os imigrantes portugueses se estabeleceram em diversas regiões do Brasil, com destaque para São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo. Eles trouxeram consigo não apenas suas habilidades profissionais, mas também sua cultura, tradições e língua. A língua portuguesa, que já era a língua oficial do Brasil, foi enriquecida pela influência dos novos imigrantes, que introduziram novos sotaques, palavras e expressões regionais.

A comunidade portuguesa no Brasil rapidamente se integrou à sociedade brasileira e desempenhou um papel significativo em diversos setores, como comércio, indústria, educação e cultura. Muitos empresários portugueses abriram negócios bem-sucedidos no Brasil, contribuindo para o crescimento econômico do país.

↳ A **gastronomia** portuguesa também se tornou uma parte essencial da culinária brasileira. Pratos tradicionais como bacalhau, pastéis de nata, feijoada e diversos tipos de doces e bolos portugueses são apreciados em todo o Brasil.

↳ Além disso, a comunidade portuguesa no Brasil **mantém viva sua herança cultural através de festivais, celebrações e eventos culturais**. O Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades Portuguesas é comemorado em 10 de junho em todo o país, homenageando a cultura e a contribuição dos portugueses para o Brasil.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

DICA 33

DECRETO LEI Nº 200/1967- DISPOSIÇÕES REFERENTES AO PESSOAL CIVIL

O Poder Executivo promoverá a revisão da legislação e das normas regulamentares relativas ao pessoal do Serviço Público Civil, com o **objetivo** de ajustá-las aos seguintes princípios:

- Valorização e dignificação da função pública e ao servidor público.
- Aumento da produtividade.
- Profissionalização e aperfeiçoamento do servidor público; fortalecimento do Sistema do Mérito para ingresso na função pública, acesso a função superior e escolha do ocupante de funções de direção e assessoramento.
- Conduta funcional pautada por normas éticas cuja infração incompatibilize o servidor para a função.
- Constituição de quadros dirigentes, mediante formação e aperfeiçoamento de administradores capacitados a garantir a qualidade, produtividade e continuidade da ação governamental, em consonância com critérios éticos especialmente estabelecidos.
- Retribuição baseada na classificação das funções a desempenhar, levando-se em conta o nível educacional exigido pelos deveres e responsabilidade do cargo, a experiência que o exercício deste requer, a satisfação de outros requisitos que se reputarem essenciais ao seu desempenho e às condições do mercado de trabalho.
- Organização dos quadros funcionais, levando-se em conta os interesses de recrutamento nacional para certas funções e a necessidade de relacionar ao mercado de trabalho local ou regional o recrutamento, a seleção e a remuneração das demais funções.
- Concessão de maior autonomia aos dirigentes e chefes na administração de pessoal, visando a fortalecer a autoridade do comando, em seus diferentes graus, e a dar-lhes efetiva responsabilidade pela supervisão e rendimento dos serviços sob sua jurisdição.
- Fixação da quantidade de servidores, de acordo com as reais necessidades de funcionamento de cada órgão, efetivamente comprovadas e avaliadas na oportunidade da elaboração do orçamento-programa, e estreita observância dos quantitativos que forem considerados adequados pelo Poder Executivo no que se refere aos dispêndios de pessoal. Aprovação das lotações segundo critérios objetivos que relacionam a quantidade de servidores às atribuições e ao volume de trabalho do órgão.
- Eliminação ou reabsorção do pessoal ocioso, mediante aproveitamento dos servidores excedentes, ou reaproveitamento aos desajustados em funções compatíveis com as suas comprovadas qualificações e aptidões vocacionais, impedindo-se novas admissões, enquanto houver servidores disponíveis para a função.
- Instituição, pelo Poder Executivo, de reconhecimento do mérito aos servidores que contribuam com sugestões, planos e projetos não elaborados em decorrência do exercício de suas funções e dos quais possam resultar aumento de produtividade e redução dos custos operacionais da administração.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

Estabelecimento de mecanismos adequados à apresentação por parte dos servidores, nos vários níveis organizacionais, de suas reclamações e reivindicações, bem como à rápida apreciação, pelos órgãos administrativos competentes, dos assuntos nelas contidos.

Estímulo ao associativismo dos servidores para fins sociais e culturais.

DICA 34

DECRETO LEI Nº 200/1967 - MEDIDAS DE APLICAÇÃO IMEDIATA

Sem prejuízo da iniciativa do órgão de pessoal da repartição, todo responsável por setor de trabalho em que houver pessoal ocioso deverá apresentá-lo aos centros de redistribuição e aproveitamento de pessoal que deverão ser criados, em caráter temporário, **sendo obrigatório o aproveitamento dos concursados**.

Redistribuição: A redistribuição de pessoal ocorrerá sempre no interesse do Serviço Público, tanto na **Administração Direta como em autarquia***, assim como de uma para outra, respeitado o regime jurídico pessoal do servidor.

***Autarquia=** Administração Pública Indireta.

DICA 35

DECRETO LEI Nº 200/1967 - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DO PESSOAL CIVIL

O que é o Departamento Administrativo do Pessoal Civil (DASP)? Se trata de um órgão central do sistema de pessoal, responsável pelo estudo, formulação de diretrizes, orientação, coordenação, supervisão e controle dos assuntos concernentes à **administração do Pessoal Civil da União**.

 **ATENÇÃO!!**
Haverá em cada Ministério um órgão de pessoal integrante do sistema de pessoal.

DICA 36

AGENTES PÚBLICOS- AGENTES CREDENCIADOS

Os agentes credenciados são aqueles que **representam o Estado em atividades específicas**, entretanto **sem a formalização de um contrato** de delegação.

Isso pode englobar médicos conveniados ao sistema de saúde pública, advogados dativos nomeados pelo Estado para representar partes em processos judiciais e outros profissionais que desempenham funções em nome do governo.

DICA 37

AGENTES PÚBLICOS- AGENTES DELEGADOS

Os agentes delegados são aqueles que recebem a delegação de competência do Estado para prestar serviços públicos **por meio de concessões, permissões ou autorizações**.

Estão inclusas as chamadas empresas concessionárias de serviços públicos, como fornecimento de água, energia elétrica e transporte público. Eles são regulados pelo Estado e devem cumprir obrigações contratuais e regulatórias.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 38

AGENTES ADMINISTRATIVOS

Os agentes administrativos são aqueles que **desempenham funções executivas e administrativas dentro da máquina pública**.

↳ Isso abrange uma ampla gama de profissionais, desde servidores públicos concursados até comissionados, contratados e terceirizados. Eles são responsáveis por implementar as políticas públicas, gerenciar recursos, prestar serviços à população e manter o funcionamento adequado das instituições governamentais.

DICA 39

LEI Nº 8.112/1990- PONTOS IMPORTANTES

São pontos importantes da **Lei 8.112**:

- Estabilidade;
- Concursos públicos;
- Direitos e deveres;
- Regime disciplinar.

DICA 40

LEI Nº 8.112/1990- PONTOS IMPORTANTES

São algumas Críticas e discussões sobre a **Lei nº 8.112**:

- **Rigidez:** Alguns críticos trazem que a rigidez desta lei dificulta a modernização da administração pública e também a flexibilização das relações de trabalho.
- **Custos:** Os altos custos associados à estabilidade e aos benefícios dos servidores são frequentemente debatidos, suscitando questões sobre a sustentabilidade do sistema.
- **Desigualdades:** Há críticas sobre a existência de disparidades entre distintas categorias de servidores, o que pode trazer injustiças.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

FINANÇAS PÚBLICAS

DICA 41

PLANO PLURIANUAL (PPA)

O Plano Plurianual (PPA) se trata de um **instrumento de planejamento estratégico de longo prazo** que desempenha um papel fundamental na gestão pública de um país, estado ou município.

→ O PPA estabelece diretrizes para um período considerável, permitindo que o governo **planeje ações e políticas públicas** que não apenas atendam às demandas imediatas, mas também preparem o terreno para um desenvolvimento sustentável e consistente ao longo do tempo. Isso é particularmente relevante em áreas como educação, saúde, infraestrutura e meio ambiente, que exigem investimentos contínuos para produzir resultados significativos.

DICA 42

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange a continuidade e estabilidade, o PPA **fornece estabilidade e continuidade às políticas públicas**, independentemente das mudanças de governo.

→ Isso é **fundamental** para evitar descontinuidades abruptas que poderiam prejudicar a eficácia de programas e projetos em andamento. Os cidadãos podem confiar que as metas estabelecidas no PPA serão perseguidas independentemente das mudanças políticas.

DICA 43

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange à transparência e participação, o processo de **elaboração do PPA engloba** consultas públicas, debates e audiências, promovendo a transparência e a participação cidadã.

→ Isso garante que as políticas e programas governamentais **refletam as necessidades reais da população** e que haja uma prestação de contas mais eficaz sobre como os recursos públicos estão sendo utilizados.

DICA 44

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange a alocação eficiente de recursos o PPA auxilia o governo a priorizar suas ações e a alocar recursos de forma mais eficiente, evitando gastos dispersos e descoordenados.

Isso leva a um uso mais eficaz dos recursos públicos e uma maior capacidade de alcançar resultados tangíveis em áreas-chave.

DICA 45

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que tange ao cumprimento de metas e resultados mensuráveis, ao estabelecer metas e indicadores claros, o PPA permite que o **governo seja responsabilizado pelo cumprimento de suas promessas.**

Isso faz surgir um ambiente em que os gestores públicos são incentivados a alcançar resultados mensuráveis e a prestar contas por seu desempenho.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 46

PLANO PLURIANUAL (PPA)

No que diz respeito a atração de investimentos e parcerias, o PPA fornece um quadro de referência estável que pode **atrair investimentos privados e parcerias público-privadas**.

→ Empresas e organizações estão mais dispostas a investir em projetos de longo prazo quando há previsibilidade e clareza sobre as políticas governamentais.

DICA 47

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS

A Lei de Diretrizes Orçamentárias serve como base para o **controle e a fiscalização das contas públicas por parte dos órgãos de controle**.

Exemplo os Tribunais de Contas e o Ministério Público.

Ela **estabelece parâmetros** que permitem avaliar se o governo está cumprindo suas obrigações fiscais e legais.

DICA 48

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS

A LDO traz previsibilidade e também estabilidade para o setor público e para a sociedade em geral, pois estabelece as diretrizes financeiras para o próximo exercício fiscal.

→ Isso é fundamental para que as instituições governamentais, empresas e cidadãos possam **planejar** suas atividades e investimentos com base em informações confiáveis.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

GESTÃO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA PÚBLICA: ESTRATÉGIA, PESSOAS, PROJETOS E PROCESSOS

DICA 49

GESTÃO DA MUDANÇA

A gestão da mudança é um conjunto de práticas, estratégias e processos destinados a facilitar a transição de uma organização, equipe ou indivíduo de um estado atual para um estado desejado.

A mudança é uma constante na vida das organizações e das pessoas, seja devido a evoluções tecnológicas, transformações de mercado, reestruturações internas ou qualquer outro fator que exija adaptação.

DICA 50

GESTÃO DA MUDANÇA

Compreensão da Necessidade de Mudança: Antes de iniciar qualquer processo de mudança, é crucial que os líderes e membros da organização compreendam por que a mudança é necessária.

Isso pode envolver:

- A identificação de problemas atuais;
- Oportunidades de melhoria ou;
- Simplesmente a adaptação a um ambiente em constante evolução.

DICA 51

GESTÃO DA MUDANÇA

- **Comunicação Efetiva:** a comunicação é um elemento central na gestão da mudança.
- **Sobre a importância dos líderes:** os líderes precisam comunicar de forma muito esmiuçada os objetivos, razões e benefícios da mudança para que todos os envolvidos compreendam e se sintam motivados a participar ativamente do processo.

DICA 52

GESTÃO DA MUDANÇA

- **Envolvimento e Participação:** esta parte engloba os funcionários e também demais partes interessadas no processo de mudança.

Em suma: Isso não somente majora o comprometimento com a transição, entretanto também pode trazer ideias valiosas e perspectivas muitas que podem enriquecer o processo.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 53

GESTÃO DA MUDANÇA

Identificação de Resistências: é crucial reconhecer que a resistência à mudança é comum. As pessoas tendem a se sentir desconfortáveis com o desconhecido ou temer que a mudança possa afetar negativamente seus empregos ou rotinas.

Identificar e abordar essas resistências de forma empática é essencial para o sucesso da gestão da mudança.

DICA 54

GESTÃO DA MUDANÇA

Envolvimento e Participação: é importante que se envolva os funcionários e demais partes interessadas no processo de mudança.

Isso não somente aumenta o comprometimento com a transição, mas também pode trazer ideias valiosas e perspectivas que podem enriquecer o processo.

DICA 55

GESTÃO DA MUDANÇA

Comunicação Efetiva: a comunicação é um elemento central na gestão da mudança.

Sobre os líderes: os líderes necessitam comunicar claramente os objetivos, razões e benefícios da mudança para que todos os envolvidos compreendam e se sintam motivados a participar ativamente do processo.

DICA 56

APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

A aprendizagem organizacional é um conceito fundamental para o sucesso e a evolução das organizações em um mundo em constante mudança.

Ela se refere ao processo pelo qual as organizações adquirem, compartilham e aplicam conhecimentos, experiências e insights para melhorar seu desempenho, adaptar-se a novos desafios e inovar de maneira contínua. A aprendizagem organizacional é um componente essencial da gestão estratégica e da construção de uma cultura de aprendizado dentro das empresas.

DICA 57

APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

São alguns aspectos-chave relacionados à aprendizagem organizacional:

- Adaptação e Resiliência;
- Inovação e Melhoria Contínua;
- Gestão do Conhecimento;

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

↳ Desenvolvimento de Pessoas;

↳ Cultura de Aprendizado;

↳ Feedback e Avaliação;

↳ Competitividade Sustentável;

↳ Responsabilidade e Prestação de Contas.

DICA 58

APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

A aprendizagem organizacional é um processo contínuo e dinâmico que promove a adaptação, a inovação e o desenvolvimento das organizações.

Ela requer um comprometimento de toda a organização, desde a liderança até os funcionários de todos os níveis, e é fundamental para enfrentar os desafios e oportunidades em um ambiente de negócios em constante evolução. As organizações que abraçam a aprendizagem organizacional estão melhor posicionadas para prosperar e se destacar em seus setores.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

GESTÃO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA PÚBLICA: RISCOS, INOVAÇÃO, PARTICIPAÇÃO, LOGÍSTICA E PATRIMÔNIO

DICA 59

IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS PROCESSOS DE TRABALHO

A Inteligência Artificial (IA) tem desempenhado um papel significativo na transformação dos processos de trabalho em todo o mundo, gerando impactos profundos em uma variedade de setores e indústrias.

Essa revolução tecnológica está redefinindo a maneira como as empresas operam, otimizando a eficiência, melhorando a tomada de decisões e criando novas oportunidades de negócios. Um **dos impactos mais visíveis da IA nos processos de trabalho é a automação**. Tarefas repetitivas e monótonas que anteriormente eram executadas por seres humanos agora podem **ser realizadas de forma mais rápida e precisa por algoritmos de IA**.

Em uma reportagem do portal Renda Básica tem-se a informação de que China revelou o seu novo plano para uso mais amplo de robôs, da manufatura à agricultura, à medida que a população diminui e é necessário repensar a produção.

A imprensa chinesa publicou informações sobre o novo plano de Pequim que visa estabelecer dez setores fundamentais para ampliar o uso de robôs, enquanto o país registra seu primeiro declínio populacional* em 6 décadas.

* Antes, a China era o país mais populoso do mundo, mas recentemente a Índia terminou passando a China, se tornando o país mais populoso do mundo.

Estes são os **10** países com as **maiores populações do mundo**, segundo a ONU:

- Índia: 1,428 bilhão;
- China: 1,425 bilhão;
- Estados Unidos: 334,6 milhões;
- Indonésia: 281,6 milhões;
- Paquistão: 232,9 milhões;
- Nigéria: 220,5 milhões;
- Brasil: 216,4 milhões;
- Bangladesh: 169,3 milhões;
- Rússia: 146,1 milhões;
- México: 132,7 milhões.

DICA 60

IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS PROCESSOS DE TRABALHO

A IA também desempenha um papel fundamental na análise de dados. Com a **capacidade de processar enormes volumes de informações em tempo real**, as empresas podem tomar decisões mais informadas e estratégicas.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

↳ Isso é particularmente evidente em setores como o financeiro, onde a IA é usada para prever tendências* de mercado e identificar oportunidades de investimento.

*Há controvérsias: Segundo o cofundador da Melver, Raony Rossetti, no mercado financeiro, inteligência artificial apoia, mas não substitui pessoas.

DICA 61

IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS PROCESSOS DE TRABALHO

A IA está revolucionando a assistência médica, **contribuindo para diagnósticos mais precisos e tratamentos personalizados**.

↳ Algoritmos de aprendizado de máquina podem analisar rapidamente imagens médicas, como exames de ressonância magnética e tomografia computadorizada, ajudando os médicos a identificar doenças mais cedo e melhorar a eficácia dos tratamentos.

DICA 62

IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS PROCESSOS DE TRABALHO

A substituição de profissões pela IA também levanta questões éticas sobre a desumanização do trabalho e a perda de empregos que exigem habilidades específicas.

↳ A sociedade precisa **encontrar um equilíbrio entre a automação e a preservação de empregos** que envolvem criatividade, empatia, tomada de decisões complexas e interações humanas.

DICA 63

LOGÍSTICA DIGITAL

A logística digital é um conceito que revolucionou a forma como as empresas gerenciam e otimizam seus processos de cadeia de suprimentos e distribuição.

↳ Ela envolve a aplicação de tecnologias avançadas, **como sistemas de informação, automação e análise de dados, para melhorar a eficiência, visibilidade e controle de todas as etapas do fluxo de produtos**, desde a fabricação até a entrega ao cliente final.

DICA 64

LOGÍSTICA DIGITAL

A logística digital começa com a **automação e digitalização de processos**. Isso inclui a substituição de tarefas manuais por sistemas de gerenciamento de armazéns (WMS), sistemas de gestão de transporte (TMS), e-commerce, rastreamento de ativos e outros sistemas.

📌 **A automação de processos:**

- Reduz erros;
- Aumenta a eficiência e;
- Acelera o tempo de resposta em toda a cadeia de suprimentos.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 65

ANÁLISE DE DADOS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A logística digital depende fortemente da análise de dados e da inteligência artificial (IA) para otimizar processos.

↳ A IA pode ser usada para prever atrasos na entrega, otimizar rotas de transporte, identificar oportunidades de redução de custos e muito mais.

DICA 66

RASTREAMENTO E RASTREABILIDADE

A rastreabilidade é fundamental na logística digital, permitindo que as empresas identifiquem rapidamente a origem de um produto ou lote e acompanhem seu movimento.

↳ Isso é especialmente importante em setores como **alimentos e farmacêutica**, onde a segurança e a qualidade são cruciais.

DICA 67

INTEGRAÇÃO DE PARCEIROS E COLABORAÇÃO

A logística digital envolve a colaboração estreita com parceiros de negócios, fornecedores e clientes.

↳ As chamadas plataformas de colaboração e compartilhamento de dados também facilitam a comunicação e a coordenação entre todas as partes envolvidas na cadeia de suprimentos.

DICA 68

REDUÇÃO DE CUSTOS E SUSTENTABILIDADE

A otimização da logística digital leva a uma redução significativa nos custos operacionais, incluindo despesas de transporte, estoque e mão de obra.

📌 Além disso, a logística digital pode contribuir para **práticas mais sustentáveis**, como:

- A redução de emissões de carbono por meio de rotas mais eficientes e
- A otimização de embalagens.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

POLÍTICAS PÚBLICAS E NOÇÕES DE ESTARTÍSTICA

DICA 69

PESQUISA QUALITATIVA

De uma forma muito simplificada, a pesquisa qualitativa é basicamente aquela que busca **entender um fenômeno específico em profundidade**, sendo participativa e de controle reduzido, pois os participantes da pesquisa qualitativa podem direcionar o rumo da pesquisa em suas interações com o pesquisador.

↳ A pesquisa qualitativa permite entender aspectos motivacionais, muitas vezes implícitos e subjetivos.

DICA 70

PESQUISA QUALITATIVA

📌 A pesquisa qualitativa é utilizada para explorar tópicos complexos e obter insights profundos sobre **as experiências e perspectivas das pessoas**. Ela pode ser usada para:

- Compreender os significados e valores associados a um determinado fenômeno.
- Identificar as experiências e perspectivas de grupos específicos de pessoas.
- Desenvolver teorias sobre como os fenômenos sociais funcionam.

 **ATENÇÃO!!**
É necessário que se defina claramente os objetivos da pesquisa.

DICA 71

PESQUISA QUALITATIVA

📌 Há metodologias das mais diversas referente à pesquisa qualitativa, incluso:

- Entrevistas;
- Grupos focais;
- Observação participante;
- Análise de conteúdo.

DICA 72

PESQUISA QUALITATIVA

📌 **São alguns exemplos de pesquisa qualitativa:**

- Um estudo que entrevista pacientes com fibrose cística para entender suas experiências com a doença.
- Um estudo que observa grupos de estudantes de biomedicina para entender seus comportamentos frente aos problemas trazidos pela pandemia.
- Um estudo que analisa a linguagem utilizada em anúncios das redes sociais para entender como os consumidores são influenciados.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 73

PESQUISA QUALITATIVA

A pesquisa qualitativa permite explorar tópicos complexos e obter insights profundos sobre as experiências e perspectivas das pessoas. A pesquisa qualitativa **não se limita a coletar e analisar dados numéricos**.

Ela também permite entender os significados e valores associados a um determinado fenômeno, **identificar as experiências e perspectivas** de grupos específicos de pessoas e desenvolver teorias sobre como os fenômenos sociais funcionam.

DICA 74

PESQUISA QUALITATIVA NA EDUCAÇÃO

A pesquisa qualitativa se trata de uma ferramenta valiosa que pode ser usada em uma variedade de contextos.

Na **área de educação**, por exemplo, a pesquisa qualitativa pode ser utilizada para **entender as experiências de alunos em diferentes contextos educacionais**, identificar os desafios que os professores enfrentam e desenvolver novas abordagens para o ensino e a aprendizagem.

DICA 75

PESQUISA QUALITATIVA NA EDUCAÇÃO NOS DIREITOS HUMANOS

São alguns exemplos de como esse tipo de pesquisa pode ser utilizada nos direitos humanos:

- As experiências e perspectivas das pessoas que são violadas em seus direitos;
- Os fatores que contribuem para as violações dos direitos humanos;
- As respostas às violações dos direitos humanos.

DICA 76

PESQUISA QUANTITATIVA

A pesquisa quantitativa se trata de um método de investigação científica que se concentra na coleta e análise de dados numéricos. Em suma: A pesquisa quantitativa é utilizada para descrever e testar hipóteses referentes aos fenômenos sociais.

IMPORTANTE: Ela se distingue da pesquisa qualitativa, que se concentra na compreensão de fenômenos sociais e do comportamento humano.

DICA 77

PESQUISA QUANTITATIVA

A pesquisa quantitativa utiliza uma metodologia que permite uma **abordagem focalizada e estruturada,** utilizando-se de dados quantitativos, enquanto que a pesquisa qualitativa, por sua vez, estuda aspectos subjetivos de fenômenos sociais e do comportamento humano.

↳ As pesquisas quantitativas que **utilizam instrumentos estruturados** são adequadas para apurar opiniões e atitudes explícitas e conscientes dos entrevistados, sendo que esses devem ser representativos de um determinado universo, para que os achados possam ser generalizados e projetados para aquele universo.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 78

PESQUISA QUANTITATIVA

No que se refere à pesquisa quantitativa, uma característica desta metodologia é **possuir amostras volumosas**.

Desta forma, os dados compilados podem culminar em dificuldade de aprofundamento ou a construção de padrões complexos de comportamento.

↳ Não tem como mostrar a efetividade da pesquisa quantitativa sem fazer uma comparação com a pesquisa qualitativa.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA, CONTABILIDADE PÚBLICA E COMPRAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DICA 79

DIMENSÕES DA INTERVENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO NA ECONOMIA

A intervenção da administração na economia se trata de um tema complexo e multifacetado que pode ter um impacto significativo no funcionamento dos mercados e na distribuição de recursos na sociedade.

📌 Temos duas principais dimensões dessa **intervenção**:

- A intervenção fiscal e;
- A intervenção regulatória.

DICA 80

DIMENSÕES DA INTERVENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO NA ECONOMIA

A intervenção fiscal **refere-se às ações do governo relacionadas à arrecadação de impostos e ao gasto público**. O governo pode influenciar a economia diretamente por meio da política tributária, reduzindo ou aumentando a carga tributária sobre empresas e indivíduos.

Também pode usar o gasto público para estimular a demanda agregada, por exemplo, por **meio de investimentos em infraestrutura ou programas sociais**.

DICA 81

DIMENSÕES DA INTERVENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO NA ECONOMIA

A intervenção regulatória se refere às **políticas e regulamentos que o governo estabelece para moldar o comportamento das empresas e dos mercados**.

Isso pode incluir regulamentações ambientais, regras de concorrência, normas de segurança do consumidor, entre outras. O intuito é **garantir um ambiente econômico justo e competitivo**.

→ A intervenção regulatória **desempenha um papel** crucial na **prevenção de abusos de mercado**, protegendo os consumidores e promovendo a estabilidade financeira. No entanto, também pode ser alvo de críticas, especialmente quando as regulamentações são excessivamente complexas ou onerosas para as empresas.

DICA 82

DIMENSÕES DA INTERVENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO NA ECONOMIA

IMPORTANTE: A intervenção da administração na economia também pode ser utilizada para corrigir desigualdades econômicas.

→ **E como isso é feito?** De uma forma bem simplificada, isso pode ser feito por meio de políticas fiscais progressivas, que taxam mais os que ganham mais, e programas sociais que beneficiam os mais vulneráveis.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 83

DIMENSÕES DA INTERVENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO NA ECONOMIA

A distribuição de recursos na economia é uma consideração importante quando se discute o papel do governo. A **intervenção pode ser usada para promover a equidade e o bem-estar social**, mas também deve ser cuidadosamente calibrada para evitar distorções econômicas.

→ A intervenção da administração na economia se trata de uma questão complexa que envolve a intervenção fiscal e regulatória, com o **objetivo** de influenciar o comportamento dos mercados e promover o crescimento econômico, a estabilidade e a equidade. Encontrar o equilíbrio certo é um desafio constante para os formuladores de políticas.

DICA 84

SUPRIMENTO DE FUNDOS

O suprimento de fundos é um **procedimento contábil utilizado em organizações governamentais e em algumas empresas privadas** para permitir que funcionários autorizados tenham acesso a fundos para despesas de pequeno valor, como viagens de serviço, compras de materiais de escritório ou pagamento de despesas diversas.

É uma prática que visa facilitar a gestão financeira e agilizar o processo de pagamento de pequenas despesas.

DICA 85

SUPRIMENTO DE FUNDOS

 Processo de Suprimento de Fundos:

➘ **PASSO 1- REQUISIÇÃO:** O processo começa quando um funcionário necessita de recursos para despesas pequenas e não rotineiras.

Ele deve preencher uma requisição de suprimento de fundos, especificando o valor necessário, a finalidade da despesa e os detalhes da despesa planejada.

DICA 86

SUPRIMENTO DE FUNDOS

 Processo de Suprimento de Fundos:

➘ **PASSO 2- APROVAÇÃO:** A requisição de suprimento de fundos deve ser submetida a um supervisor ou autoridade designada para aprovação.

Esta pessoa verifica se a solicitação está de acordo com as políticas internas da organização e se a despesa é justificada.

DICA 87

SUPRIMENTO DE FUNDOS

 Processo de Suprimento de Fundos:

➘ **PASSO 3- LIBERAÇÃO DE FUNDOS:** Depois a aprovação, os fundos são liberados ao funcionário responsável pela despesa.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

Geralmente, isso é feito por meio de um adiantamento em dinheiro, cheque ou crédito em um cartão corporativo.

DICA 88

SUPRIMENTO DE FUNDOS

Processo de Suprimento de Fundos:

PASSO 4- DESPESAS: O funcionário utiliza os fundos para realizar as despesas conforme a finalidade autorizada na requisição. É importante que todas as despesas sejam adequadamente documentadas, com recibos e comprovantes de gastos.

PASSO 5- PRESTAÇÃO DE CONTAS: Após o uso dos fundos, o funcionário deve prestar contas dos gastos, apresentando os comprovantes e documentos que justifiquem cada despesa. Isso é feito em conformidade com as políticas internas da organização.

DICA BÔNUS

SUPRIMENTO DE FUNDOS

Processo de Suprimento de Fundos:

PASSO 6- ANÁLISE E AUDITORIA: As contas apresentadas são revisadas e auditadas para garantir que os gastos estejam em conformidade com as políticas da organização. Qualquer despesa não justificada ou não aprovada é identificada e tratada adequadamente.

PASSO 7- REPOSIÇÃO OU REGULARIZAÇÃO: Se houver gastos não aprovados ou não justificados, o funcionário responsável deve repor os fundos à organização de acordo com as políticas internas. Em alguns casos, podem ser aplicadas sanções ou penalidades.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

COMUNICAÇÃO, GESTÃO DOCUMENTAL, TRANSPARÊNCIA E PROTEÇÃO DE DADOS

DICA 89

GESTÃO DE CRISES

A gestão de crises é um campo crítico e complexo que se tornou cada vez mais relevante em um mundo interconectado e volátil.

Empresas, organizações governamentais e instituições de todos os setores estão sujeitas a eventos inesperados que podem ameaçar sua reputação, operações e até mesmo sua sobrevivência.

DICA 90

GESTÃO DE CRISES

↳ **O Conceito de Crise:** Uma crise pode ser definida enquanto uma situação que é inesperada e crítica que ameaça causar danos significativos à organização e requer uma resposta imediata e também eficaz.

↳ **Como são as crises?** As crises podem assumir várias formas, incluindodesastres naturais, acidentes industriais, crises de relações públicas, incidentes de segurança cibernética, crises financeiras, entre outras.

DICA 91

GESTÃO DE CRISES

↳ **O Conceito de Crise:** Estudado o conceito em si do que é uma crise, é importante que você saiba que, embora as crises sejam eventos disruptivos, a maneira como são gerenciadas pode influenciar significativamente o impacto que têm nas organizações.

Nenhuma organização está isenta de passar por uma crise.

DICA 92

FASES DA GESTÃO DE CRISES

*__Prevenção:__ Esta fase envolve a identificação de riscos potenciais e a implementação de medidas preventivas para minimizar a probabilidade de uma crise ocorrer.

Isso engloba a criação de planos de contingência, avaliação de vulnerabilidades e treinamento de equipes.

↳ *Também chamada de profilaxia.

DICA 93

FASES DA GESTÃO DE CRISES

↳ **Preparação:** Nesta fase a organização se prepara para responder a crises potenciais.

Isso engloba:

- A elaboração de planos de gestão de crises;
- A designação de equipes de resposta e
- A realização de exercícios de simulação.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 94

FASES DA GESTÃO DE CRISES

↳ **Resposta:** Quando uma crise ocorre, a organização entra na fase de resposta imediata.

📌 Isso **engloba**:

- A ativação do plano de gestão de crises;
- A coordenação das ações da equipe;
- A comunicação com stakeholders e;
- A mitigação imediata dos danos.

DICA 95

FASES DA GESTÃO DE CRISES

↳ **Recuperação:** Depois a fase de resposta, a organização entra na fase de recuperação, onde **busca restaurar a normalidade**.

📌 Isso pode **incluir**:

- A restauração de operações;
- A reconstrução de reputação e;
- A aprendizagem com a crise para melhorar a resiliência futura.

DICA 96

GESTÃO DE CRISES

📌 A gestão de crises é um desafio complexo, com bastante **dificuldades**, como:

- Incerteza;
- Pressão Temporal;
- Reputação;
- Desafios Emocionais.

DICA 97

GESTÃO DE CRISES

↳ **TECNOLOGIA NA GESTÃO DE CRISES:** A tecnologia desempenha um papel crescente na gestão de crises.

Sistemas de gerenciamento de crises, software de comunicação de emergência e análise de dados podem **ajudar na identificação precoce de crises e na coordenação eficaz da resposta**.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.

DICA 98

GESTÃO DE CRISES

A gestão de crises é uma disciplina essencial para a **resiliência organizacional.**

Compreender as fases da gestão de crises, implementar estratégias eficazes e incorporar tecnologia pode ajudar as organizações a enfrentar crises com maior confiança e minimizar seus impactos.

👉 A preparação, a coordenação e a comunicação eficaz são **elementos-chave para superar desafios e proteger o futuro** de uma organização em tempos de incerteza.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.
Pensar Concursos.